



# Departamento Nacional de Planeación



# **Paso a paso para el cambio de contraseña en la Plataforma Integrada de Inversión Pública**

**Noviembre 2024**

Dirección de Proyectos e Información para la Inversión Pública  
Departamento Nacional de Planeación



# Cambio de contraseña a los usuarios registrados en la PIIP

1.

## Plataforma Integrada de Inversión Pública - PIIP

Soporte a través de: [sopORTEPIIP@dnp.gov.co](mailto:sopORTEPIIP@dnp.gov.co) Horario de atención, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Señor usuario favor tener en cuenta el cumplimiento de las políticas de seguridad de la información del DNP, para el uso adecuado de la PIIP. [ver más.](#)



Departamento Nacional de Planeación - DNP

Iniciar sesión

Tipo de documento de identificación \*

Seleccione

Número de documento de identificación \*

c

Contraseña \*

Ingresar

Usuarios DNP

¿Olvidó su contraseña?

\* Campos requeridos

De clic en el botón “¿Olvidó su contraseña?”

2.



PIIP DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN

Recuperar de Contraseña

Tipo de identificación

Seleccione tipo de documento de identidad

Número de identificación

Validar identidad

Se abrirá una ventana donde debe seleccionar el tipo de identificación e ingresar su número de identificación. Posteriormente, de clic en el botón “Validar identidad”

# Cambio de contraseña a los usuarios registrados en la PIIP

3.



Recuperar de Contraseña

Tipo de identificación  
Cédula de ciudadanía

Numero de identificación  
103

Cuenta de correo registrada  
2\*\*\*\*\*IP@yopmail.com

Recuperar contraseña

Se abrirá otra ventana donde la plataforma confirma los datos diligenciados previamente y el correo electrónico registrado. De clic en el botón "Recuperar contraseña"

4.

## Solicitud cambio de contraseña

soportepiip <soportepiip@dnp.gov.co>

viernes, 03 de mayo de 2024 11:15:08

Hola: Brenda

Para recuperar su contraseña siga las siguientes instrucciones por favor:

1. Dar click en el siguiente enlace:

[Plataforma Integrada de Inversión Pública -PIIP](#)

2. Ingrese la siguiente clave: krcZ{.CD

3. Complete el formulario con su nueva contraseña

Al correo electrónico registrado llegará una notificación

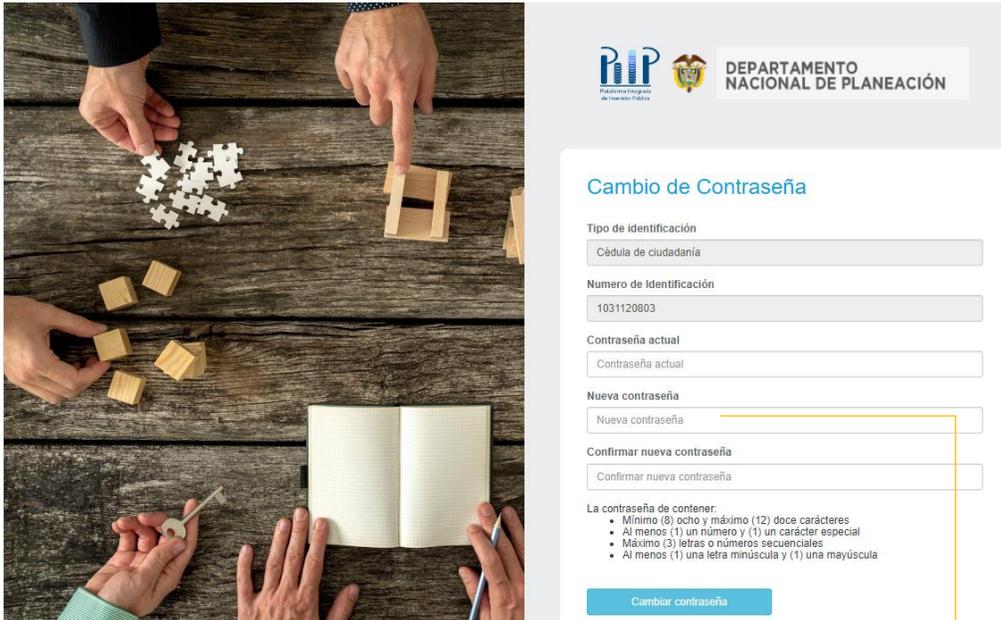
### **Nota:**

**A.** Es importante que sigan las instrucciones como se les indica en el correo para realizar un cambio de contraseña exitoso.

**B.** Se sugiere realizar el cambio inmediatamente llegué el correo, puesto que el enlace tiene caducidad.

# Cambio de contraseña a los usuarios registrados en la PIIP

5.



The image shows a composite of two parts. On the left, a top-down view of hands assembling puzzle pieces and a notebook on a wooden surface. On the right, a screenshot of the 'Cambio de Contraseña' form from the 'Plataforma Integrada de Inversión Pública' (PIIP) of the 'Departamento Nacional de Planeación'. The form includes fields for 'Tipo de identificación' (Cédula de ciudadanía), 'Número de identificación' (1031120803), 'Contraseña actual', 'Nueva contraseña', and 'Confirmar nueva contraseña'. A blue button at the bottom says 'Cambiar contraseña'. A yellow arrow points from the 'Nueva contraseña' field to the list of requirements below.

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN

### Cambio de Contraseña

Tipo de identificación  
Cédula de ciudadanía

Número de identificación  
1031120803

Contraseña actual  
Contraseña actual

Nueva contraseña  
Nueva contraseña

Confirmar nueva contraseña  
Confirmar nueva contraseña

La contraseña de contener:

- Mínimo (8) ocho y máximo (12) doce caracteres
- Al menos (1) un número y (1) un carácter especial
- Máximo (3) letras o números secuenciales
- Al menos (1) una letra minúscula y (1) una mayúscula

Cambiar contraseña

Cuando ingrese al enlace enviado por correo electrónico visualizará esta ventana

En el campo "Contraseña actual" ingrese la clave que se envía en el punto 2 del correo.

## Solicitud cambio de contraseña

soportepiip <soportepiip@dnp.gov.co>

viernes, 03 de mayo de 2024 11:15:08

Hola: Brenda

Para recuperar su contraseña siga las siguientes instrucciones por favor:

1. Dar click en el siguiente enlace:

[Plataforma Integrada de Inversión Pública -PIIP](#)

2. Ingrese la siguiente clave **krcZ{.CD**

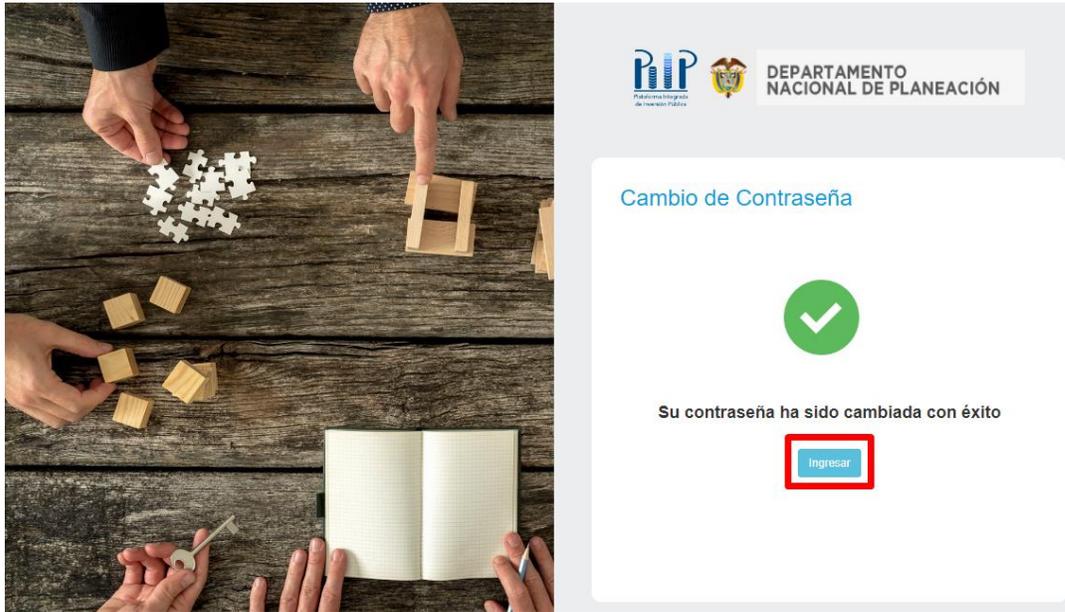
3. Complete el formulario de **Contraseña**

Tenga en cuenta los requisitos que debe tener la contraseña:

- Mínimo (8) ocho y máximo (12) caracteres
- Al menos (1) un número y (1) un carácter especial
- Máximo (3) letras o número secuenciales
- Al menos (1) una letra minúscula y (1) una mayúscula

# Cambio de contraseña a los usuarios registrados en la PIIP

6.



Una vez se hayan diligenciado los campos correspondientes y se asigne una nueva contraseña teniendo en cuenta los parámetros establecidos, visualizará el siguiente mensaje que confirma el cambio exitoso de la contraseña. De clic en el botón "Ingresar"

7.

## Plataforma Integrada de Inversión Pública - PIIP

Soporte a través de: [sopORTEpiip@dnp.gov.co](mailto:sopORTEpiip@dnp.gov.co) Horario de atención, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Señor usuario favor tener en cuenta el cumplimiento de las políticas de seguridad de la información del DNP, para el uso adecuado de la PIIP. [ver más.](#)



Será redireccionado a la página de la PIIP donde debe ingresar sus credenciales



# Departamento Nacional de Planeación

